



P1 HD VRX

Standard Version
Digitaler FPV-Videoempfänger



Lesen Sie diese Anleitung vor dem ersten Gebrauch und bewahren Sie sie auf. Versorgen Sie den Empfänger nur aus einer Quelle von 5,5-26,4 V und verwenden Sie nur die in Ihrem Land zulässigen Kanäle.

Inhalt

1. Sicherheitshinweise

2. Produktbeschreibung

2.2 Technische Daten

2.3 Lieferumfang

3. Bedienelemente und Anschlüsse

4. Stromversorgung

4.1 Anschluss der Stromquelle

4.2 Unterspannungswarnung

5. Inbetriebnahme

5.1 Startbildschirm

5.2 Binden an den Videosender

6. Aufnahme und Wiedergabe

7. Einstellungsmenü

7.2 Kanäle

7.3 Frequenzbänder und zulässige Leistung

7.4 Display

7.5 Record Set

7.6 Device

7.7 Kameraparameter

7.8 System

7.9 Playback

7.10 Firmware-Aktualisierung

8. Informationen für den EU- und den tschechischen Markt

9. Gewährleistung und Rechte aus mangelhafter Leistung

1. Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Anleitung vor dem ersten Gebrauch und bewahren Sie sie auf. Geben Sie sie zusammen mit dem Produkt an jeden weiteren Benutzer weiter.

1.1 Allgemeine Grundsätze

- Das Produkt ist ein Boden-Videoempfänger für FPV. Es ist kein Spielzeug und gehört nicht in Kinderhände.
- Schützen Sie den Empfänger vor Regen, Feuchtigkeit, Staub und direkter Sonne. Nicht in einer Umgebung mit brennbaren Gasen oder Dämpfen verwenden.
- Decken Sie das Lüftungsgitter an der Vorderseite nicht ab und legen Sie den Empfänger nicht auf eine weiche Unterlage.
- Zerlegen oder verändern Sie den Empfänger nicht. Nach einem Sturz, nach Eindringen von Flüssigkeit oder bei sichtbaren Schäden nicht weiter verwenden.
- Schließen Sie die Antenne immer vor dem Einschalten an. Der Betrieb ohne Antenne kann den Hochfrequenzteil beschädigen.
- Tragen Sie den Empfänger niemals am angeschlossenen Kabel.

1.2 Stromversorgung und Akku

- Versorgen Sie den Empfänger nur aus einer Quelle im Bereich **5,5-26,4 V** am DC-Anschluss. Eine höhere Spannung zerstört das Gerät.
- Beachten Sie bei einem Li-Po-Akku die Polarität und verwenden Sie nur unbeschädigte Akkus mit unversehrter Hülle und unversehrtem Stecker.
- Eine voll geladene Li-Po-Zelle hat **4,20 V** (LiHV 4,35 V). Entladen Sie höchstens bis **3,5 V pro Zelle**, zur Lagerung laden Sie auf **3,8 V pro Zelle**.
- Laden Sie Akkus unter Aufsicht, auf nicht brennbarer Unterlage und mit einem für Typ und Zellenzahl bestimmten Ladegerät.
- Aufgeblähte, mechanisch beschädigte oder erhitzte Akkus nicht weiter verwenden.

1.3 Pflege und Lagerung

- Stellen Sie die Benutzung nach dem Ertönen der Unterspannungswarnung bald ein – sonst droht ein plötzliches Abschalten oder eine Beschädigung des Akkus.
- Reinigen Sie Gehäuse und Bildschirm mit einem weichen, trockenen Tuch. Papiertücher und grobe Textilien zerkratzen die Oberfläche.
- Lagern Sie den Empfänger nicht mit Schlüsseln, Werkzeug oder Sand. Schützen Sie ihn vor Druck, Stürzen und scharfen Gegenständen.

2. Produktbeschreibung

2.1 Über das Produkt

Der P1 HD VRX (Standard Version) ist ein digitaler Videoempfänger in hoher Auflösung von BETAFPV. Er ist für das digitale Ökosystem ArtLyne ausgelegt und bietet eine Bildübertragung über große Entfernungen mit geringer Latenz und scharfem HD-Bild. Der Mini-HDMI-Ausgang erleichtert den Anschluss eines externen Displays. Der Empfänger behält das minimalistische Design und die intuitive Bedienung, die für BETAFPV typisch sind.

2.2 Technische Daten

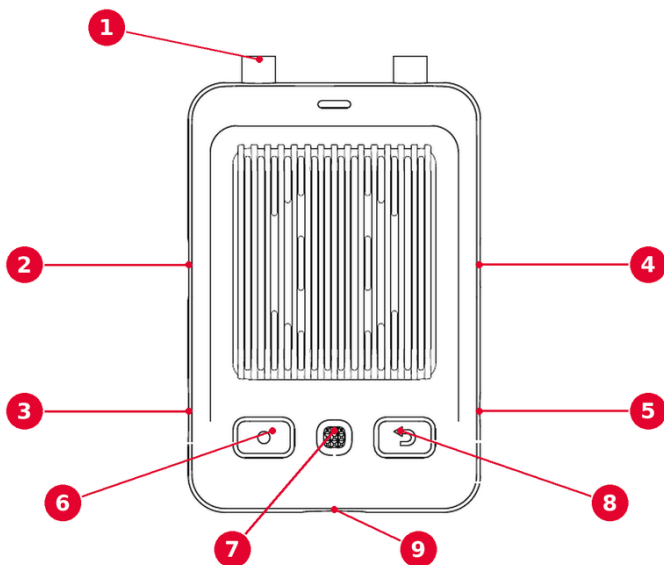
Produktbezeichnung	P1 HD VRX (Standard Version)
Abmessungen	85,6 × 54,8 × 30,9 mm (ohne Antenne)
Gewicht	70,5 g (ohne Antenne)
Speicherkartensteckplatz	Micro SD, max. 1 TB
Frequenz	5,3–5,8 GHz
Äquivalente isotrope Strahlungsleistung (e.i.r.p.)	FCC: <23 dBm; CE: <14 dBm
Anschlüsse	Type-C; mini HDMI; Micro-SD-Steckplatz; DC 5,5 × 2,1 mm
Antennenanschluss	RP-SMA Female (Außengewinde, Innenbuchse)
Übertragungsaufösung	1080p, 60 B/s
Datenrate	bis zu 25 Mbps
Übertragungsbereich	> 400 m
Eingangsspannung	5,5–26,4 V

2.3 Lieferumfang

- 1× Empfänger P1 HD VRX (Standard Version)
- 2× Antenne 5,8 GHz
- 1× Stromkabel DC5521 / XT60
- 1× Kabel mini HDMI / HDMI
- 1× Bedienungsanleitung

❖ **Den Lieferumfang gibt der Hersteller auf der Produktseite an; bei einzelnen Lieferungen kann er abweichen.**

3. Bedienelemente und Anschlüsse



Anordnung der Anschlüsse und Bedienelemente

- ① **Antennenanschlüsse** – RP-SMA Female (Außengewinde, Innenbuchse).
- ② **Mini-HDMI-Anschluss** – Ausgang des Videosignals an ein externes Display; dient der Bildübertragung in Echtzeit.
- ③ **Micro-SD-Steckplatz** – Karten mit einer Kapazität bis 1 TB.
- ④ **Type-C-Anschluss** – Verbindung mit einem Computer und Verwaltung der Dateien auf der Micro-SD-Karte.
- ⑤ **DC-Anschluss** – Stromversorgung, Spannungsbereich 5,5–26,4 V.
- ⑥ **Aufnahmetaste** – durch Drücken starten oder beenden Sie die DVR-Aufnahme.
- ⑦ **5D-Taste** – durch Drücken öffnen Sie das Hauptmenü, durch Kippen nach oben, unten, links und rechts navigieren Sie darin, durch Drücken bestätigen Sie die Auswahl.
- ⑧ **Zurück-Taste** – Rückkehr zur vorherigen Einstellung.
- ⑨ **1/4"-Gewinde** – an der Unterseite, für die Stativbefestigung.

Verwenden Sie eine SDXC-Karte der Klasse U3/V30 oder höher, sonst kann es zu Datenverlust oder Aufnahmefehlern kommen.

4. Stromversorgung

4.1 Anschluss der Stromquelle

Der P1 HD VRX (Standard Version) wird über den Anschluss DC 5,5 aus einem externen Akku versorgt. Er unterstützt Li-Po-Akkus mit 2-6S im Betriebsspannungsbereich von 5,5-26,4 V.



DC-Anschluss für einen 2-6S-Akku und der Type-C-Anschluss

4.2 Unterspannungswarnung

Der eingebaute Summer gibt in folgenden Fällen einen Warnton aus:

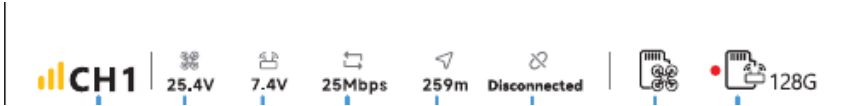
- Versorgung aus einem **2S**-Akku – die Gesamtspannung fällt unter 5,5 V,
- Versorgung aus einem **3S-, 4S- oder 6S**-Akku – die Spannung einer beliebigen Zelle fällt unter 3,5 V.

❖ **Beobachten Sie bei der Versorgung aus einem 2S-Akku die Spannung laufend, damit es nicht zu einer Tiefentladung kommt. Laden Sie den Akku nach dem Auslösen der Warnung so bald wie möglich - andernfalls kann sich das Display wegen unzureichender Stromversorgung plötzlich abschalten.**

5. Inbetriebnahme

5.1 Startbildschirm

Nach dem Anschluss eines externen Displays über den Mini-HDMI-Anschluss, dem Einschalten des Empfängers und dem Abschluss des Startvorgangs erscheint der Startbildschirm. An seinem unteren Rand befinden sich die Anzeigen der wichtigsten Parameter.



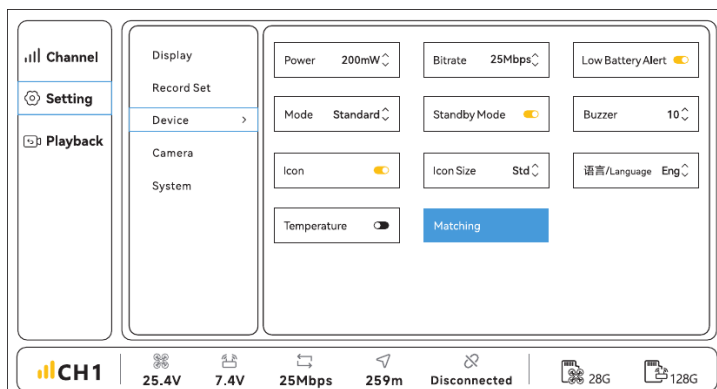
Anzeigen am unteren Rand des Startbildschirms

- **Aktueller Kanal** – der gerade eingestellte Kanal.
 - **Spannung der Lufteinheit** – aktuelle Spannung der Einheit am Modell.
 - **Spannung der Bodeneinheit** – aktuelle Spannung des Empfängers.
 - **Datenrate** – aktuelle Datenrate der Übertragung.
 - **Entfernung** – Entfernung zwischen dem Modell und der Bodeneinheit.
 - **Verbindungsstatus** – aktueller Status der Verbindung zum Videosender.
 - **Karte in der Lufteinheit** – Status und verbleibende Kapazität der Karte in der Einheit am Modell.
 - **Karte in der Bodeneinheit** – Status und verbleibende Kapazität der Karte im Empfänger.
- ❖ **Das Kartensymbol zeigt ihren Status: grau – keine Karte eingelegt, weiß – Karte erkannt, blinkender roter Punkt – Aufnahme läuft, ohne roten Punkt – Bereitschaft, voll – Karte ist voll.**

5.2 Binden an den Videosender

Schalten Sie vor dem Binden die Luft- und die Bodeneinheit ein, halten Sie sie in einem Abstand von bis zu zwei Metern zueinander und stellen Sie sicher, dass alle Geräte die aktuelle Firmware haben.

- ① Wählen Sie im Menü auf dem Display den Punkt zum Binden (*Matching*) und drücken Sie die Bind-Taste am Modell. Während des Bindens blinken die Kontrollleuchten am Modell und am Empfänger schnell grün und der Empfänger piept.
- ② Nach erfolgreichem Binden leuchten die Kontrollleuchten am Modell und am Empfänger grün, der Summer des Empfängers gibt einen langen Piepton aus und auf dem Display erscheint das Live-Bild.



Der Punkt zum Binden im Menü Setting → Device

6. Aufnahme und Wiedergabe

6.1 Aufnahme

Der Empfänger ermöglicht die Aufnahme auf eine Micro-SD-Karte. Nach dem Einlegen der Karte wechselt ihr Symbol von Grau zu Weiß, was bedeutet, dass sie erfolgreich erkannt wurde. Nach dem Aufbau der Verbindung und dem Erscheinen des Bildes starten Sie die Aufnahme mit der Aufnahmetaste – neben dem Kartensymbol erscheint ein blinkender roter Punkt.



Der blinkende rote Punkt signalisiert die laufende Aufnahme

Nach dem Ende des Fluges müssen Sie die Aufnahme durch erneutes Drücken der Aufnahmetaste beenden, sonst wird die Aufzeichnung möglicherweise nicht gespeichert.

6.2 Wiedergabe

Öffnen Sie die Wiedergabeoberfläche und bewegen Sie sich mit der 5D-Taste in der Liste der Aufzeichnungen. Durch kurzes Drücken öffnen Sie die ausgewählte Aufzeichnung, durch langes Drücken löschen Sie die Datei. Bei der Wiedergabe hält ein Druck auf die 5D-Taste die Aufzeichnung an und startet sie wieder, durch Kippen nach links und rechts wird zurück- und vorgespult.

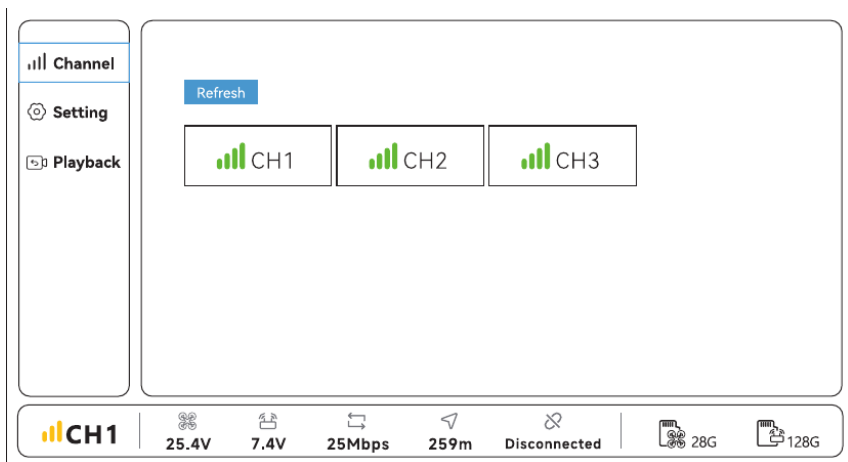
*** Wir empfehlen, die Micro-SD-Karte vor der ersten Verwendung im Gerät zu formatieren – das sorgt für eine stabilere Leistung. Durch das Formatieren werden alle Daten auf der Karte dauerhaft und unwiederbringlich gelöscht.**

7. Einstellungsmenü

7.1 Bedienung des Menüs

Durch Drücken der 5D-Taste öffnen Sie das Einstellungs Menü des Empfängers, in dem Sie seine Parameter ansehen und einstellen können. Zwischen den Punkten bewegen Sie sich durch Kippen der 5D-Taste nach oben, unten, links und rechts; mit der Zurück-Taste kehren Sie eine Ebene höher zurück.

7.2 Kanäle



Oberfläche Channel

Im Standardmodus stehen 3 Kanäle zur Verfügung, im Rennmodus 16 Kanäle. Wählen Sie nach dem Öffnen der Kanaloberfläche *Refresh*, damit die Information über die Signalstärke in allen Frequenzbändern aktualisiert wird.

Kanal	Frequenz	Bereich
1	5758 MHz	5753-5763 MHz
2	5788 MHz	5783-5793 MHz
3	5828 MHz	5823-5833 MHz

Kanäle des Standardmodus

Der Hauptunterschied zwischen beiden Modi liegt in der Anzahl der Kanäle. In einer Umgebung mit dichtem WLAN-Betrieb (üblicherweise 5,725-5,850 GHz) kann die Reichweite kürzer und die Übertragung störanfälliger sein; für diesen Fall empfiehlt der Hersteller, in den Rennmodus zu wechseln und einen Kanal außerhalb des gestörten Abschnitts zu wählen.

Kanal	Frequenz	Bereich
1	5658 MHz	5653-5663 MHz
2	5695 MHz	5690-5700 MHz
3	5732 MHz	5727-5737 MHz
4	5769 MHz	5764-5774 MHz
5	5806 MHz	5801-5811 MHz
6	5843 MHz	5838-5848 MHz
7	5880 MHz	5875-5885 MHz
8	5917 MHz	5912-5922 MHz
9	5620 MHz	5615-5625 MHz
10	5580 MHz	5615-5625 MHz
11	5540 MHz	5535-5545 MHz
12	5500 MHz	5495-5505 MHz
13	5460 MHz	5455-5465 MHz
14	5420 MHz	5415-5425 MHz
15	5380 MHz	5375-5385 MHz
16	5340 MHz	5335-5345 MHz

Kanäle des Rennmodus

✳ Für Kanal 10 gibt der Hersteller denselben Bereich an wie für Kanal 9 (5615-5625 MHz); die Angabe wird unverändert aus der Originalanleitung übernommen.

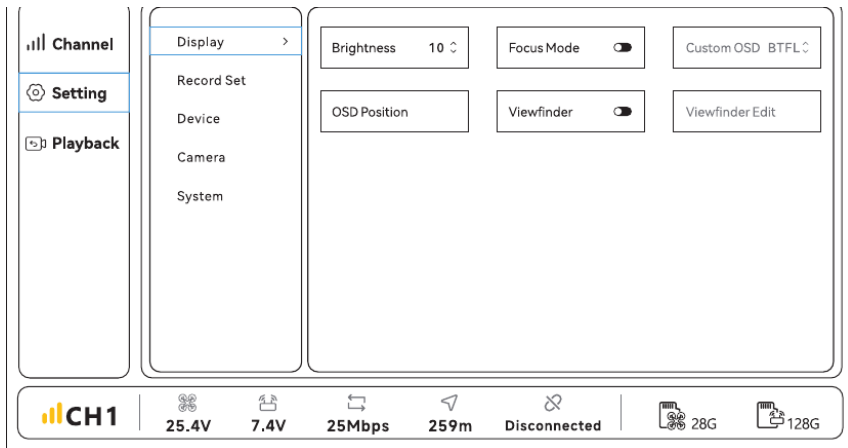
7.3 Frequenzbänder und zulässige Leistung

Die Vorschriften der Europäischen Union gelten in allen Mitgliedstaaten, die nationalen Bedingungen für die Frequenznutzung unterscheiden sich jedoch von Staat zu Staat. Die Angaben in diesem Kapitel beschreiben den Stand in der Tschechischen Republik. Wenn Sie den Empfänger in einem anderen Land betreiben, richten Sie sich nach den Vorschriften des Staates, in dem Sie ihn verwenden.

- Der Hersteller gibt einen Frequenzbereich von **5,3-5,8 GHz** und eine äquivalente isotrope Strahlungsleistung von **<14 dBm (CE)** bzw. <23 dBm (FCC) an.
- In der Tschechischen Republik darf für diese Bildübertragung ohne Einzelgenehmigung nur das Band **5725-5875 MHz** genutzt werden, und zwar mit einer e.i.r.p. von höchstens **25 mW** – Allgemeingenehmigung der tschechischen Regulierungsbehörde ČTÚ Nr. VO-R/10 (aktuelle Fassung VO-R/10/05.2025-5).
- In das zulässige Band fallen **alle drei Kanäle des Standardmodus**.
- Von den Kanälen des Rennmodus liegen im zulässigen Band nur die **Kanäle 3 bis 6** (5727-5848 MHz). Die übrigen Kanäle liegen außerhalb und dürfen in der Tschechischen Republik nicht verwendet werden – einschließlich Kanal 16 (5335-5345 MHz), den der Hersteller als Ausweichmöglichkeit vor WLAN-Störungen empfiehlt.
- Die Bänder 5150-5350 MHz und 5470-5725 MHz sind in der Tschechischen Republik unter den Bedingungen der Allgemeingenehmigung Nr. VO-R/12 drahtlosen Zugangssystemen (WAS/RLAN) vorbehalten und können für die Bildübertragung vom Modell nicht genutzt werden.

Für die Wahl des Kanals und die Einhaltung der Betriebsbedingungen ist der Benutzer verantwortlich. Die Einstellung eines Kanals außerhalb des zulässigen Bandes verstößt gegen die Bedingungen der Frequenznutzung.

7.4 Display



Oberfläche Display

In der Oberfläche *Display* stellen Sie die Helligkeit des Displays, den Fokusmodus (*Focus Mode*), das eigene OSD (*Custom OSD*), die Position des OSD (*OSD Position*) und den Sucher (*Viewfinder*) einschließlich seiner Anpassungen ein.

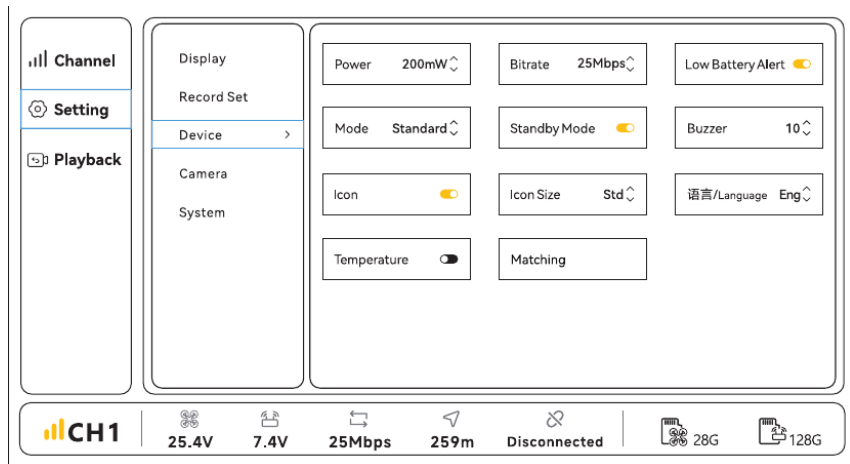
7.5 Record Set



Oberfläche Record Set

In der Oberfläche *Record Set* stellen Sie die Aufnahme und die Speicherkarte ein – das Gerät, von dem aufgenommen wird (*Rec Device*), den automatischen Start der Aufnahme (*Auto Rec*), die Schleifenaufnahme (*Rec Loop*), die Länge der Aufzeichnung (*Rec Time*) und das Formatieren der Karte (*Format SD Card*).

7.6 Device



The screenshot shows the 'Device' settings menu. On the left is a sidebar with 'Channel', 'Setting' (selected), and 'Playback'. The 'Setting' menu has sub-items: 'Display', 'Record Set', 'Device' (selected), 'Camera', and 'System'. The main area displays various settings in a grid:

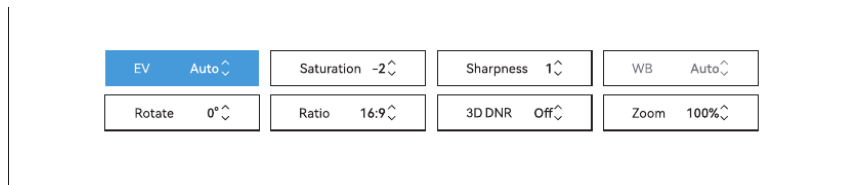
- Power: 200mW
- Bitrate: 25Mbps
- Low Battery Alert: ☒
- Mode: Standard
- Standby Mode: ☒
- Buzzer: 10
- Icon: ☒
- Icon Size: Std
- 语言/Language: Eng
- Temperature: ☒
- Matching: (empty box)

At the bottom is a status bar with icons and values: CH1, 25.4V, 7.4V, 25Mbps, 259m, Disconnected, 28G, and 128G.

Oberfläche Device

In der Oberfläche *Device* stellen Sie die Parameter des Geräts ein – die Sendeleistung (*Power*), die Datenrate (*Bitrate*), die Warnung vor niedriger Spannung (*Low Battery Alert*), den Kanalmodus (*Mode*), den Bereitschaftsmodus (*Standby Mode*), die Lautstärke des Summers (*Buzzer*), die Anzeige und Größe der Symbole (*Icon*, *Icon Size*), die Sprache (语言/*Language*), die Temperaturanzeige (*Temperature*) und das Binden (*Matching*).

7.7 Kameraparameter



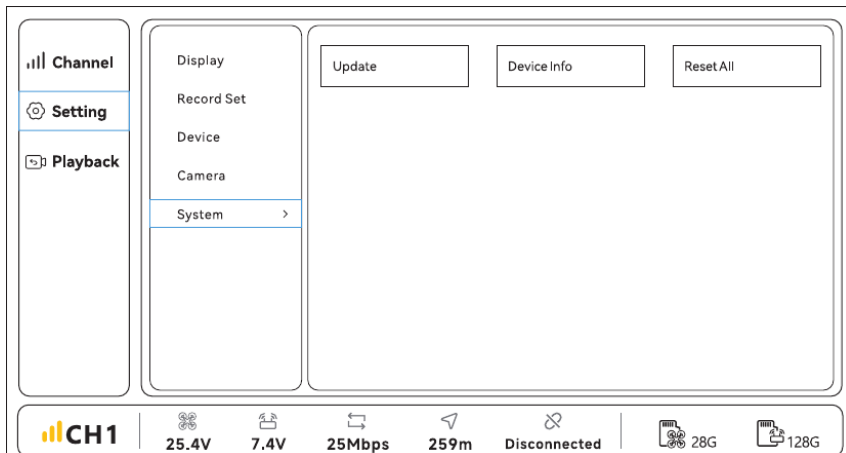
The screenshot shows the 'Camera' parameters menu. It contains two rows of settings:

- EV: Auto
- Saturation: -2
- Sharpness: 1
- WB: Auto
- Rotate: 0°
- Ratio: 16:9
- 3D DNR: Off
- Zoom: 100%

Oberfläche der Kameraparameter

Durch Drücken der Taste *Camera* öffnen Sie das Menü der Kameraparameter. Einstellen lassen sich die Belichtungskorrektur (*EV*), die Sättigung (*Saturation*), die Schärfe (*Sharpness*), der Weißabgleich (*WB*), die Bildrotation (*Rotate*), das Seitenverhältnis (*Ratio*), die Rauschunterdrückung (*3D DNR*) und der Zoom (*Zoom*).

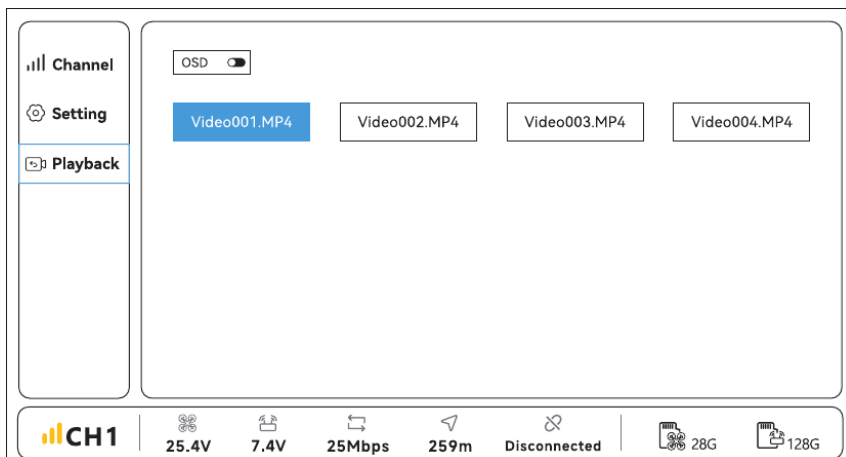
7.8 System



Oberfläche System

In der Oberfläche *System* sehen Sie die Informationen über das Gerät (*Device Info*) ein, starten eine Aktualisierung (*Update*) oder stellen die Werkseinstellungen wieder her (*Reset All*).

7.9 Playback



Oberfläche Playback

In der Oberfläche *Playback* sehen Sie sich die aufgenommenen Aufzeichnungen an. Der Schalter *OSD* aktiviert oder deaktiviert die Anzeige der Daten aus der Lufteinheit im aufgenommenen Video.

7.10 Firmware-Aktualisierung

- ① Kopieren Sie die Firmware für die Luft- und die Bodeneinheit auf eine SD-Karte und legen Sie die Karte in die Bodeneinheit ein.
- ② Schalten Sie die Luft- und die Bodeneinheit ein und prüfen Sie, dass sie verbunden sind.
- ③ Wählen Sie *Setting* → *System* → *Upgrade* → *Start*; beide Einheiten werden gleichzeitig aktualisiert.
- ④ Starten Sie nach der erfolgreichen Aktualisierung beide Einheiten neu.
 - Halten Sie die Schritte genau ein, sonst kann die Aktualisierung fehlschlagen.
 - Die gesamte Aktualisierung dauert einige Zeit – warten Sie, bis sie abgeschlossen ist.
 - Stellen Sie vor der Aktualisierung sicher, dass das Gerät ausreichend mit Strom versorgt ist, und trennen Sie die Stromversorgung währenddessen nicht.
 - Nach der Aktualisierung werden die eingestellten Parameter auf die Standardwerte zurückgesetzt; stellen Sie sie erneut ein.
 - Wenn Sie nur die Luft- oder nur die Bodeneinheit aktualisieren wollen, kopieren Sie nur die entsprechende Firmware auf die Karte.

Die aktuelle Firmware und die Hinweise zu den einzelnen Versionen finden Sie auf der Support-Seite des Herstellers: support.betafpv.com.

8. Informationen für den EU- und den tschechischen Markt

8.1 Importeur und verantwortliche Person in der EU

Das Produkt wird durch den nachstehend genannten Importeur auf dem Markt der Europäischen Union in Verkehr gebracht; dieser ist zugleich die verantwortliche Person im Sinne von Artikel 16 der Verordnung (EU) 2023/988 des Europäischen Parlaments und des Rates über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR).

Importeur / verantwortliche Person in der EU	Rotorama, s.r.o.
Identifikationsnummer (IČO)	051 57 692
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ)	CZ05157692
Sitz	Okrajová 1351, 674 01 Třebíč, Tschechische Republik
E-Mail	info@rotorاما.cz
Telefon	+420 252 252 098
Website	www.rotorاما.cz

8.2 Produktkonformität



- Das Produkt trägt die **CE**-Kennzeichnung und erfüllt die Anforderungen der einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union.
- Eine Kopie der **EU-Konformitätserklärung** ist beim Importeur unter der oben genannten Anschrift oder unter der E-Mail-Adresse info@rotorاما.cz erhältlich.
- **Produktidentifikation:** die Typenbezeichnung P1 HD VRX (Standard Version) und die Seriennummer sind auf dem Typenschild am Gerät angegeben.

8.3 Entsorgung von Elektrogeräten



- Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf dem Produkt, seiner Verpackung oder in den Unterlagen bedeutet, dass das Produkt am Ende seiner Lebensdauer **nicht zusammen mit gemischtem Siedlungsabfall entsorgt werden darf**.
- Geben Sie es an einer Rücknahmestelle für Elektrogeräte ab – auf einem Wertstoffhof, an einer Rücknahmestelle eines kollektiven Systems oder beim Händler beim Kauf eines neuen gleichwertigen Produkts. Die Rücknahme ist für den Endnutzer kostenlos.
- Die Pflichten nach dem Gesetz Nr. 542/2020 Slg., über Produkte mit beendeter Lebensdauer (Tschechische Republik), erfüllt der Importeur über ein kollektives Rücknahmesystem.
- Die ordnungsgemäße Entsorgung trägt dazu bei, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, und fördert die Wiederverwendung von Sekundärrohstoffen.

Über ihren Vertragspartner **ASEKOL a.s.** stellt die Gesellschaft die Rücknahme von Elektroaltgeräten aus Haushalten sowie die getrennte Sammlung von Elektroaltgeräten, Batterien und Akkumulatoren in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften sicher. Der Kunde ist berechtigt, Altgeräte oder eine Batterie bzw. einen Akkumulator an jeder Sammelstelle des oben genannten Vertragspartners abzugeben. Die Adressen dieser Rücknahmestellen sind unter www.asekol.cz, www.ecobat.cz sowie unter <https://visoh2.mzp.cz/RegistrMistZO/RegistrMistZOPublic/MapaMistZpetOdberu> aufgeführt.

9. Gewährleistung und Rechte aus mangelhafter Leistung

Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien richten sich nach tschechischem Recht, insbesondere nach dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz.

- Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass das Produkt bei der Übernahme frei von Mängeln ist. Ist der Käufer Verbraucher, kann ein Mangel **innerhalb von zwei Jahren nach Übernahme** des Produkts gerügt werden (§ 2165 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Tritt ein Mangel innerhalb **eines Jahres** nach der Übernahme auf, so gilt das Produkt als bereits bei der Übernahme mangelhaft (§ 2161 Abs. 5 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Beim Kauf über das Internet hat der Verbraucher das Recht, **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen **vom Vertrag zurückzutreten** (§ 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Reklamationen sind bei dem Händler geltend zu machen, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Die Kontaktdaten des Importeurs finden Sie in Kapitel 8.1.
- Die zuständige Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die **Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce)**, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.