Q4AC

Vierkanal-Balance-Ladegerät
Bedienungsanleitung



Lesen Sie vor der ersten Verwendung die gesamte Anleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie auf. Lassen Sie ladende Akkus niemals unbeaufsichtigt.

Hersteller: ToolkitRC Technology (Shenzhen) Co., Ltd · Importeur: Rotorama, s.r.o.

Inhalt

1. Sicherheitshinweise

2. Produktbeschreibung

2.1 Eigenschaften

2.2 Bedienelemente und Anschlüsse

3. Schnellstart

4. Ladeeinstellungen

4.1 Akkuauswahl

4.2 Akkutyp

4.3 Anzahl der Zellen

4.4 Modus

4.5 Ladeschlussspannung (TVC)

4.6 Ladestrom

4.7 NiMH-Einstellung (PeakV)

5. Laden

5.1 Arbeitsbildschirm

5.2 Anpassen des Stroms und Beenden

5.3 Innenwiderstand der Zellen

6. Systemeinstellungen

6.1 Eingangseinstellungen

6.2 Sicherheitseinstellungen

6.3 Weitere Einstellungen

7. Weitere Funktionen und technische Daten

8. Informationen für den EU- und den tschechischen Markt

9. Gewährleistung und Rechte aus mangelhafter Leistung

1. Sicherheitshinweise

Vielen Dank für den Kauf des Balance-Ladegeräts **ToolkitRC Q4AC**. Bitte lesen Sie diese Anleitung vor der ersten Verwendung sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf.

- Das Q4AC akzeptiert eine Eingangsspannung von **AC 100–240 V** oder **DC 10–18 V**. Achten Sie auf die richtige Versorgungsspannung und beim Anschluss einer DC-Stromversorgung auf die richtige Polarität (+ / −).
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in Umgebungen mit Hitze, Feuchtigkeit, brennbaren Flüssigkeiten oder explosiven Gasen.
- **Verwenden Sie dieses Ladegerät nicht ohne Aufsicht. Lassen Sie ladende Akkus niemals unbeaufsichtigt.**
- Wenn Sie das Produkt nicht verwenden, trennen Sie die Eingangsstromversorgung.
- Stellen Sie beim Laden einen zum Akku passenden Strom ein. Ein zu hoher Ladestrom beschädigt den Akku. Befolgen Sie stets die Vorgaben des Akkuherstellers.

Allgemeine Regeln für sicheres Laden

- Laden Sie auf einer nicht brennbaren Unterlage und fern von brennbaren Materialien. Für LiPo-Akkus empfehlen wir einen feuerfesten Ladesack.
- Laden Sie keine beschädigten, aufgeblähten oder verformten Akkus. Lassen Sie einen vom Gebrauch warmen Akku (z. B. direkt nach dem Flug) vor dem Laden abkühlen.
- Laden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien (Primärzellen).
- Laden Sie Bleiakkus (Pb) nur in einem gut belüfteten Raum.
- Schließen Sie das Netzkabel nur an eine ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Verwenden Sie das Ladegerät nicht mit beschädigtem Kabel, Stecker oder Gehäuse.
- Decken Sie den Lüfter und die Lüftungsöffnungen des Ladegeräts nicht ab und sorgen Sie für eine freie Luftzirkulation.
- Schützen Sie das Ladegerät vor Wasser, Feuchtigkeit und Stürzen. Öffnen Sie das Gehäuse nicht.
- Wenn Sie Geruch, Rauch, übermäßige Hitze oder einen sich aufblähenden Akku bemerken, brechen Sie den Ladevorgang sofort ab, trennen Sie die Stromversorgung und bringen Sie den Akku an einen sicheren Ort.
- Das Produkt ist für Personen ab 14 Jahren bestimmt. Bewahren Sie es außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Die Wahl des falschen Akkutyps kann den Akku und das Ladegerät beschädigen und einen Brand oder andere Gefahren verursachen. Laden Sie keine Akkus, die nicht mit dem Akkutyp gekennzeichnet sind.

2. Produktbeschreibung

2.1 Eigenschaften

Das Q4AC ist ein Vierkanal-Balance-Ladegerät mit IPS-Display und Menüsteuerung per Drehrad, das eine einfache und komfortable Bedienung ermöglicht.

- Laden, Entladen und Balancieren von LiPo-, LiHV-, LiFe-, Li-Ion- und LTO-Akkus 1–4S, NiMH 1–10S und Pb 1–8S.
- AC- und DC-Versorgungsmodus: AC 100–240 V, max. 100 W; DC 10–18 V, max. 200 W.
- Ladestrom bis 5 A, max. 50 W pro Kanal (4 Kanäle).
- Entladeleistung max. 2 A / 5 W pro Kanal.
- Ladegenauigkeit < 0,005 V, Balancierstrom 240 mA.
- Einstellbare Ladeschlussspannung für Lithium-Akkus (TVC).
- Automatische Aufteilung der Eingangsleistung auf die Kanäle.
- Mehrsprachiges Menü.
- Firmware-Update: Das Ladegerät meldet sich am PC wie ein USB-Laufwerk an – kopieren Sie einfach die neue Firmware-Datei.
- Speichert bis zu 5 häufig verwendete Akkus und 3 Gruppen häufig verwendeter Stromquellen.

2.2 Bedienelemente und Anschlüsse



Vorderseite

① Display

② Drehrad – nach links / rechts drehen zum Navigieren im Menü, drücken zum Bestätigen (Funktion **[OK]**)

③ Taste **[CH/Exit]** – Kanalwechsel / Zurück

④ Hauptausgang (Ladeanschluss) – 4×

⑤ Balancer-Anschluss 2–4S – 4×



Rückseite

⑥ Micro-USB-Anschluss (Firmware-Update)

⑦ DC-Eingang 10–18 V

⑧ Kühllüfter

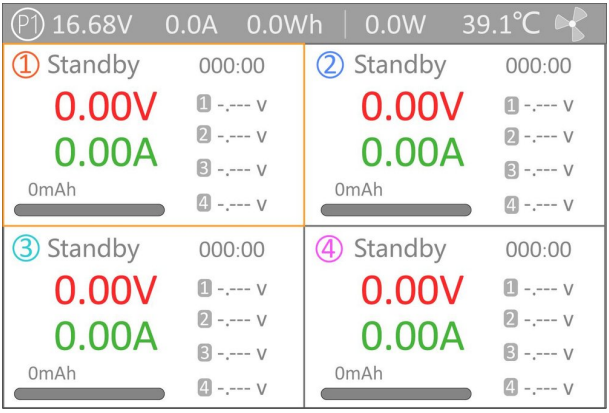
⑨ AC-Eingang 100–240 V

3. Schnellstart

① Schließen Sie die Stromversorgung AC 100–240 V oder DC 10–18 V an den entsprechenden Eingang auf der Rückseite des Ladegeräts an.

② Der Bildschirm zeigt 2 Sekunden lang das Startlogo, begleitet von einem doppelten Signalton.

③ Nach dem Start wird der Hauptbildschirm angezeigt:



Hauptbildschirm – vier Kanäle im Standby

④ Drücken Sie kurz **[CH/Exit]**, um den Cursor nacheinander zwischen den vier Kanälen zu bewegen.

⑤ Drehen Sie das Drehrad, um beim gewählten Kanal zwischen der Anzeige der Zellenspannungen und der Innenwiderstände umzuschalten.

⑥ Ist der Kanal frei, drücken Sie kurz **[OK]**, um die Ladeaufgabe auszuwählen. Während der Kanal arbeitet, können Sie auf die gleiche Weise den Strom anpassen oder den Ladevorgang beenden.

⑦ Sind alle vier Kanäle frei, drücken Sie lange **[OK]**, um die Systemeinstellungen aufzurufen.

⑧ Drücken Sie **[CH/Exit]**, um die Änderung zu beenden oder zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

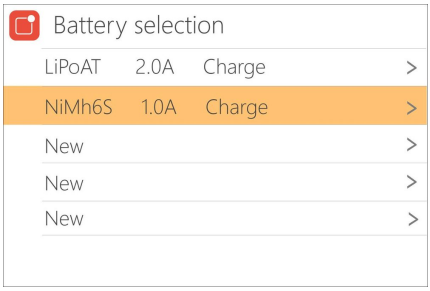
❉ Bedienung des Drehrads

- Ein kurzer Druck auf das Drehrad bestätigt die Funktion.
- Ein langer Druck auf das Drehrad (2 s) ist die Löschfunktion.
- Jede erfolgreiche Tastenbedienung wird mit einem kurzen Signalton bestätigt.

4. Ladeeinstellungen

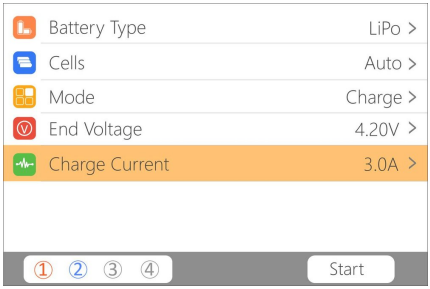
4.1 Akkuauswahl

Wählen Sie auf dem Hauptbildschirm einen Kanal und drücken Sie kurz **[OK]**, um die Ladeeinstellungen aufzurufen. Ist in den Systemeinstellungen *Battery selection* eingeschaltet, wird eine Liste mit bis zu 5 gespeicherten Akkus angezeigt. Andernfalls überspringt das Ladegerät diesen Schritt und verwendet den ersten Akku-Eintrag.



Liste der gespeicherten Akkus (Battery selection)

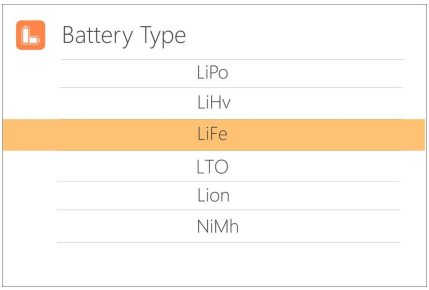
Wählen Sie durch Drehen des Drehrads einen gespeicherten Akku oder einen freien Eintrag *New* und drücken Sie **[OK]**, um seine Einstellungen zu öffnen:



Akkueinstellungen; Kanalauswahl ①–④ und die Schaltfläche Start unten

4.2 Akkutyp

Bewegen Sie den Cursor auf *Battery Type* und drücken Sie **[OK]**. Wählen Sie den Typ, der dem tatsächlichen Akku entspricht, bestätigen Sie mit **[OK]** und kehren Sie mit **[CH/Exit]** zurück.



Auswahl des Akkutyps (Battery Type)

Die Wahl des falschen Akkutyps kann den Akku und das Ladegerät beschädigen und einen Brand verursachen. Laden Sie keine Akkus, die nicht mit dem Akkutyp gekennzeichnet sind. Befolgen Sie stets die Ladevorgaben des Akkuherstellers.

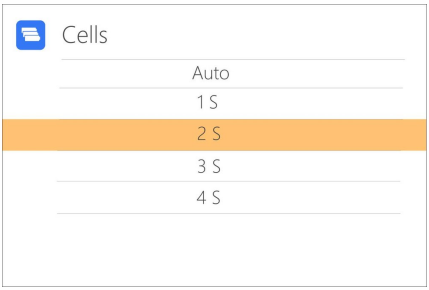
Akkutypen

Typ	Beschreibung	Nenn-spannung	Voll geladen
LiPo	Lithium-Polymer	3,70 V	4,20 V
LiHV	Hochvolt-Lithium-Polymer	3,85 V	4,35 V
LiFe	Lithium-Eisenphosphat	3,30 V	3,60 V
Lion	Lithium-Ionen	3,60 V	4,10 V
LTO	Lithium-Titanat	2,40 V	2,70 V
NiMh	Nickel-Metallhydrid	1,20 V	–
PB	Blei-Säure	2,00 V	–

Die Spannungen sind pro Zelle angegeben.

4.3 Anzahl der Zellen

Bewegen Sie den Cursor auf *Cells* und drücken Sie **[OK]**. Stellen Sie durch Drehen des Drehrads die Anzahl der Zellen ein. In der Einstellung *Auto* erkennt das Ladegerät die Zellenzahl automatisch anhand der Akkuspannung am Ausgang. Bestätigen Sie mit **[OK]** und kehren Sie mit **[CH/Exit]** zurück.



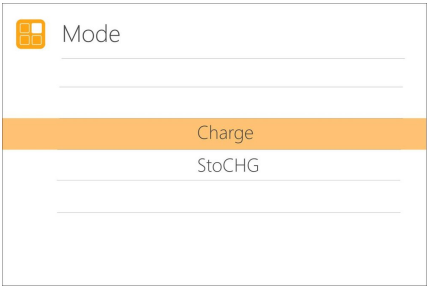
Anzahl der Zellen (Cells)

❉ Hinweise

- Eine Tiefentladung oder Überladung des angeschlossenen Akkus kann zu einer fehlerhaften Erkennung der Zellenzahl führen.
- Ist die Zellenzahl falsch eingestellt, kann der Akku unzureichend geladen oder überladen und beschädigt werden. Stellen Sie sie daher sorgfältig ein.
- Ist ein Lithium-Akku zusätzlich am Balancer-Anschluss angeschlossen, wird die Zellenzahl genauer erkannt.

4.4 Modus

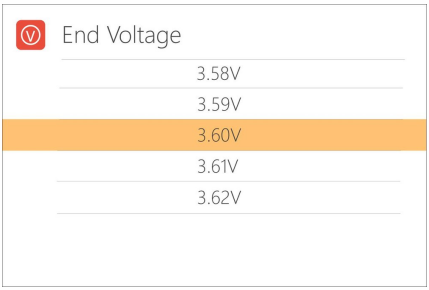
Bewegen Sie den Cursor auf *Mode* und drücken Sie **[OK]**. LiPo-, LiHV-, LiFe- und Lion-Akkus können geladen (*Charge*) oder für die Lagerung vorbereitet werden (*StoCHG*). NiMh- und PB-Akkus können nur geladen werden. Bestätigen Sie mit **[OK]** und kehren Sie mit **[CH/Exit]** zurück.



Betriebsmodus (Mode)

4.5 Ladeschlussspannung (TVC)

Bewegen Sie den Cursor auf *End Voltage* und drücken Sie **[OK]**, um die Endspannung einer einzelnen Zelle einzustellen. Im Lademodus ist dies die Ladeschlussspannung, einstellbar im Bereich ±50 mV um die Volladespannung. Im Entlademodus ist es die Entladeschlussspannung. Stellen Sie den Wert durch Drehen des Drehrads in Schritten von 0,01 V ein.



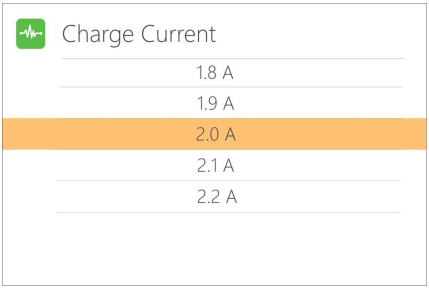
Einstellung der Ladeschlussspannung (End Voltage)

❉ Hinweise

- Die Ladeschlussspannung kann nur für LiPo-, LiHV- und LiFe-Akkus eingestellt werden.
- Ändern Sie die Ladeschlussspannung nicht, wenn Sie mit den Eigenschaften des Akkus nicht vertraut sind.
- TVC steht für *terminal voltage control*.

4.6 Ladestrom

Bewegen Sie den Cursor auf *Charge Current* und drücken Sie **[OK]**. Stellen Sie den Strom durch Drehen des Drehrads in Schritten von 0,1 A ein; schnelles Drehen ändert den Wert schneller. Das Ladegerät unterstützt bis zu 5,0 A.

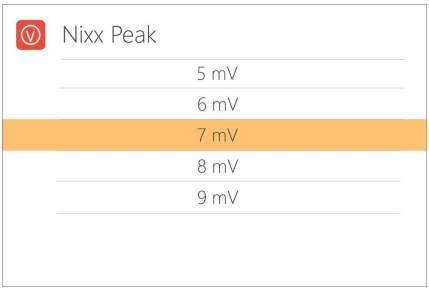


Einstellung des Ladestroms (Charge Current)

Stellen Sie entsprechend der Akkukapazität eine Laderate von 1–2 C ein. Beispiel: Für einen Akku mit 2000 mAh stellen Sie einen Ladestrom von 2,0–4,0 A ein. Befolgen Sie stets die Vorgaben des Akkuherstellers.

4.7 NiMH-Einstellung (PeakV)

Bei NiMh-Akkus kann der Spannungsabfall, an dem das Ladegerät die Vollladung erkennt (−ΔV), im Bereich 5–15 mV eingestellt werden.



Einstellung des Spannungsabfalls (Nixx Peak)

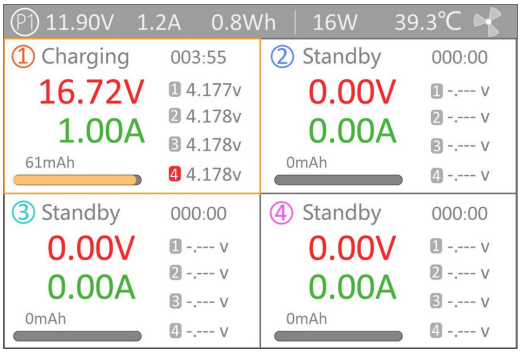
❉ Hinweise

- Der Spannungsabfall kann nur für NiMh-Akkus eingestellt werden.
- **PeakV** – ist ein NiMH-Akku vollständig geladen, sinkt die Spannung jeder Zelle leicht von ihrem Spitzenwert ab. Das Ladegerät wertet diesen Abfall als Ende des Ladevorgangs.

5. Laden

5.1 Arbeitsbildschirm

Nach dem Start des Ladevorgangs zeigt das Ladegerät den Arbeitsbildschirm an:



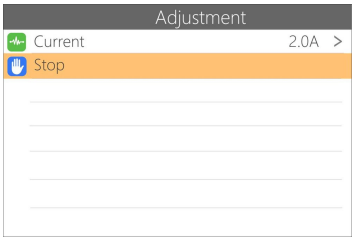
Kanal ① lädt, Kanäle ②–④ im Standby

Anzeigeinhalt (Beispiel aus der Abbildung)

Wert	Bedeutung
11,90 V	Eingangsspannung der Stromversorgung
1,2 A	Eingangsstrom
0,8 Wh	aus der Eingangsstromversorgung aufgenommene kumulierte Energie
39,3 °C	Innentemperatur des Ladegeräts
16,72 V	Spannung am Hauptanschluss von Kanal ①
1,00 A	Strom am Hauptanschluss von Kanal ①
003:55	Betriebszeit von Kanal ①
61 mAh	kumulierte Kapazität von Kanal ①
1 4,177 V	Spannung von Zelle 1
4 4,178 V	Spannung von Zelle 4 – die rote Markierung bedeutet, dass die Zelle gerade balanciert wird
-.--- V	keine Zelle angeschlossen

5.2 Anpassen des Stroms und Beenden

Drücken Sie während des Ladens kurz **[OK]**, um das Menü *Adjustment* zu öffnen, in dem Sie den Arbeitsstrom dynamisch ändern (*Current*) oder den Vorgang beenden können (*Stop*).

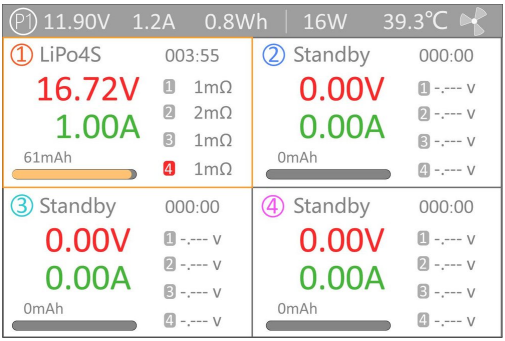


Menü Adjustment

Um das Laden oder Entladen zu beenden, drücken Sie kurz **[OK]**, bewegen Sie den Cursor auf *Stop* und drücken Sie erneut kurz **[OK]**. Der Kanal beendet den Betrieb und der Hauptbildschirm wird angezeigt. Nach Abschluss des Ladevorgangs oder bei einem Ladefehler erscheint ein Hinweisfenster, begleitet von einem Signalton.

5.3 Innenwiderstand der Zellen

Drehen Sie auf dem Arbeitsbildschirm das Drehrad, um die rechte Spalte des Kanals von der Spannung auf den Innenwiderstand der einzelnen Zellen umzuschalten:



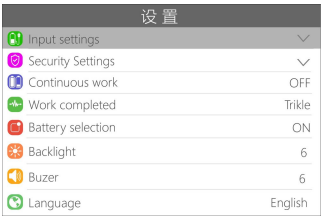
Anzeige des Innenwiderstands – „1 1 mΩ“ ist der Innenwiderstand von Zelle 1

❖ Hinweise

- Beaufsichtigen Sie den Ladevorgang während der gesamten Dauer, um auf Unregelmäßigkeiten sicher reagieren zu können.
- Ist ein Lithium-Akku nur am Hauptanschluss angeschlossen, findet kein Balancieren statt – achten Sie auf die Balance des Akkus. Nach Anschluss des Balancer-Steckers beginnt das Balancieren automatisch.
- Nach dem Laden können Sie einen neuen Akku anschließen; das Ladegerät setzt im eingestellten Modus automatisch fort. Bei fester Zellenzahl nur Akkus mit gleicher Zellenzahl anschließen, bei Auto-Erkennung die erkannte Zellenzahl prüfen.

6. Systemeinstellungen

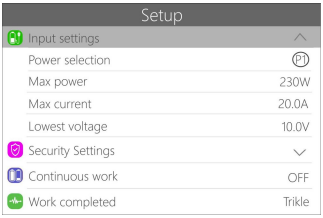
Drücken Sie auf dem Hauptbildschirm lange **[OK]**, um die Systemeinstellungen aufzurufen. Dies ist nur möglich, wenn kein Kanal in Betrieb ist.



Systemeinstellungen

6.1 Eingangseinstellungen

Mit einem kurzen Druck öffnen Sie die Einstellungen der Eingangsstromversorgung:

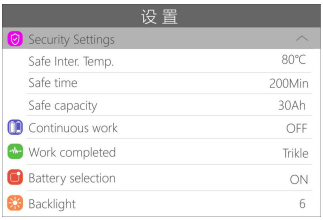


Eingangseinstellungen (Input settings)

Eintrag	Bedeutung
Power selection	Leistungsprofil; bei AC-Eingang fest auf P1 mit festen Werten, bei DC-Eingang kann P1 oder P2 gewählt und Leistung, Strom und Spannung vom Benutzer eingestellt werden
Max power	maximale beim Laden aus dem Eingang aufgenommene Leistung
Max current	maximaler beim Laden aus dem Eingang aufgenommener Strom
Lowest voltage	niedrigste zulässige Eingangsspannung

6.2 Sicherheitseinstellungen

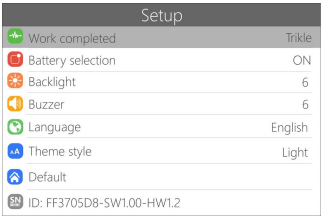
Mit einem kurzen Druck öffnen Sie die Sicherheitseinstellungen für das Laden:



Sicherheitseinstellungen (Security Settings)

Eintrag	Bedeutung
Safe Inter. Temp.	oberhalb dieser Innentemperatur schaltet das Ladegerät den Hauptausgang ab
Safe time	maximale Dauer des ununterbrochenen Ladens; bei Überschreitung wird das Laden beendet
Safe capacity	maximale Kapazität des ununterbrochenen Ladens; bei Überschreitung wird der Betrieb beendet

6.3 Weitere Einstellungen



Weitere Systemeinstellungen

Eintrag	Bedeutung
Continuous work	Laden nach dem Akkuwechsel fortsetzen (der nächste Akku muss dieselben Einstellungen erfordern)
Work completed	nach dem Laden beenden (Stop) oder mit Erhaltungsladung fortfahren (Trickle)
Battery selection	Liste der gespeicherten Akkus bei Auswahl des Ladens anzeigen oder überspringen
Backlight	Helligkeit der Display-Hintergrundbeleuchtung, Stufen 1–10
Buzzer	Signalton, abschaltbar
Language	Menüsprache (Englisch, Chinesisch usw.)
Theme style	Menüstil – Light oder Dark
Default	alle Einstellungen auf Werkseinstellungen zurücksetzen
ID	eindeutige Werks-ID des Geräts

7. Weitere Funktionen und technische Daten

7.1 Firmware-Update

Verbinden Sie das Ladegerät mit dem beiliegenden USB-Datenkabel mit einem Computer. Der Computer erkennt ein USB-Laufwerk mit dem Namen *Toolkit*. Laden Sie die Update-Datei *app.upga* von der Website des Herstellers www.toolkitrc.com herunter, kopieren Sie sie auf das Laufwerk des Ladegeräts und überschreiben Sie die vorhandene Datei. Anschließend wird die Firmware aktualisiert.

7.2 Automatisches Fortsetzen des Ladens

Ist ein Akku vollständig geladen, trennen Sie ihn und schließen Sie nach 2 Sekunden den nächsten Akku an – das Ladegerät setzt das Laden automatisch fort. Diese Funktion können Sie in den Systemeinstellungen ein- oder ausschalten (*Continuous work*).

7.3 Lüfter

Überschreitet die Innentemperatur des Ladegeräts 42 °C, läuft der Lüfter zur Geräuschreduzierung mit halber Drehzahl. Überschreitet sie 50 °C, läuft der Lüfter mit voller Drehzahl, um die Wärmeabfuhr zu verbessern.

7.4 Manuelle Spannungskalibrierung

Halten Sie bei ausgeschaltetem Ladegerät das Drehrad gedrückt und schließen Sie die Stromversorgung an – die manuelle Spannungskalibrierung startet. Messen Sie die tatsächliche Spannung jeder Zelle mit einem Voltmeter, bewegen Sie den Cursor auf den entsprechenden Wert und passen Sie ihn an den Messwert des Voltmeters an. Bewegen Sie dann den Cursor auf Speichern und drücken Sie das Drehrad einmal kurz. Ein langer Signalton bestätigt, dass die Kalibrierung gespeichert wurde. Verlassen Sie das Menü oder schalten Sie das Ladegerät aus.

7.5 Vollständig geladen

Ist ein Lithium-Akku vollständig geladen, zeigt das Ladegerät die Meldung *Fast charging has ended* an. Wird der Akku nicht entfernt, hält ihn das Ladegerät automatisch durch Erhaltungsladung mit konstanter Spannung voll geladen.

7.6 Technische Daten

Parameter	Wert
AC-Eingang	100–240 V, max. 1,5 A; max. 100 W
DC-Eingang	10–18 V, max. 20 A; max. 200 W
Akkutypen	LiPo, LiHV, LiFe, Li-Ion, LTO 1–4S NiMH 1–10S Pb 1–8S
Kanäle	4
Ladestrom / -leistung	0,1–5 A; 50 W × 4 bei DC-Eingang 0,1–5 A; 50 W × 2 oder 25 W × 4 bei AC-Eingang
Entladestrom / -leistung	0,1–2 A; 5 W × 4
Balancierstrom	240 mA (2–4S)
Genauigkeit	< 0,005 V
Messbereich Zellenspannung	1,0–5,0 V (1–4S)
Messbereich Innenwiderstand	1–100 mΩ (1–4S)
Firmware-Update	über USB (Micro-USB)
Display	IPS LCD 3,5", 480 × 320 px
Abmessungen	150 × 112 × 36,5 mm
Gewicht	450 g
Verpackungsabmessungen	160 × 160 × 46 mm
Gewicht inkl. Verpackung	600 g

8. Informationen für den EU- und den tschechischen Markt

8.1 Importeur und verantwortliche Person in der EU

Das Produkt wird durch den nachstehend genannten Importeur auf dem Markt der Europäischen Union in Verkehr gebracht; dieser ist zugleich die verantwortliche Person im Sinne von Artikel 16 der Verordnung (EU) 2023/988 des Europäischen Parlaments und des Rates über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR).

Importeur / verantwortliche Person in der EU	Rotorama, s.r.o.
Identifikationsnummer (IČO)	051 57 692
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ)	CZ05157692
Sitz	Okrajová 1351, 674 01 Třebíč, Tschechische Republik
E-Mail	info@rotorama.cz
Telefon	+420 252 252 098
Website	www.rotorama.cz

8.2 Produktkonformität

CE

- Das Produkt trägt die **CE**-Kennzeichnung und erfüllt die Anforderungen der einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union.
- Eine Kopie der **EU-Konformitätserklärung** ist beim Importeur unter der oben genannten Anschrift oder unter der E-Mail-Adresse info@rotorama.cz erhältlich.
- **Produktidentifikation:** die Typenbezeichnung (Q4AC) ist auf dem Produkt angegeben. Die eindeutige Geräte-ID sowie die Firmware- und Hardwareversion finden Sie in den Systemeinstellungen in der Zeile *ID*.

8.3 Entsorgung von Elektrogeräten



- Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf dem Produkt, seiner Verpackung oder in den Unterlagen bedeutet, dass das Produkt am Ende seiner Lebensdauer **nicht zusammen mit gemischtem Siedlungsabfall entsorgt werden darf**.
- Geben Sie es an einer Rücknahmestelle für Elektrogeräte ab – auf einem Wertstoffhof, an einer Rücknahmestelle eines kollektiven Systems oder beim Händler beim Kauf eines neuen gleichwertigen Produkts. Die Rücknahme ist für den Endnutzer kostenlos.
- Die Pflichten nach dem Gesetz Nr. 542/2020 Slg., über Produkte mit beendeter Lebensdauer (Tschechische Republik), erfüllt der Importeur über ein kollektives Rücknahmesystem.
- Die ordnungsgemäße Entsorgung trägt dazu bei, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, und fördert die Wiederverwendung von Sekundärrohstoffen.

Über ihren Vertragspartner **ASEKOL a.s.** stellt die Gesellschaft die Rücknahme von Elektroaltgeräten aus Haushalten sowie die getrennte Sammlung von Elektroaltgeräten, Batterien und Akkumulatoren in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften sicher. Der Kunde ist berechtigt, Altgeräte oder eine Batterie bzw. einen Akkumulator an jeder Sammelstelle des oben genannten Vertragspartners abzugeben. Die Adressen dieser Rücknahmestellen sind unter www.asekol.cz, www.ecobat.cz sowie unter https://visoh2.mzp.cz/RegistrMistZO/RegistrMistZOPublic/MapaMistZpetOdberu aufgeführt.

9. Gewährleistung und Rechte aus mangelhafter Leistung

Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien richten sich nach tschechischem Recht, insbesondere nach dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (Tschechische Republik), und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz (Tschechische Republik).

- Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass das Produkt bei der Übernahme frei von Mängeln ist. Ist der Käufer Verbraucher, kann ein Mangel **innerhalb von zwei Jahren nach Übernahme** des Produkts gerügt werden (§ 2165 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Tritt ein Mangel innerhalb **eines Jahres** nach der Übernahme auf, so gilt das Produkt als bereits bei der Übernahme mangelhaft (§ 2161 Abs. 5 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Beim Kauf über das Internet hat der Verbraucher das Recht, **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen **vom Vertrag zurückzutreten** (§ 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Reklamationen sind bei dem Händler geltend zu machen, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Die Kontaktdaten des Importeurs finden Sie in Kapitel 8.1.
- Die zuständige Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die **Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce)**, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.