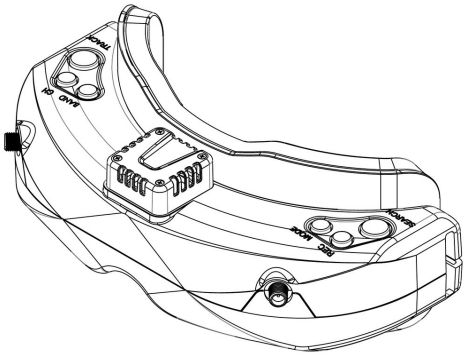
SKY02O

Skyzone – analoge FPV-Brille mit OLED-Displays
Bedienungsanleitung



Lesen Sie vor dem ersten Gebrauch die gesamte Anleitung sorgfältig durch. Setzen Sie die Linsen der Brille niemals direktem Sonnenlicht aus – die Displays können dauerhaft einbrennen.

www.rotorama.de

Inhalt

1. Sicherheitshinweise

2. Produktbeschreibung

2.1 Einleitung

2.2 Technische Daten

2.3 Band-/Kanaltabelle

2.4 Lieferumfang

2.5 Übersicht

3. Funkfrequenzen und Betrieb in CZ und der EU

3.1 Es gilt das Recht des Betriebslandes

3.2 Frequenzen von Empfänger und Videosender

3.3 Fliegen mit FPV-Brille

4. Schnellstartanleitung

4.1 Erste Schritte

4.2 Einstellung von Band und Kanal

4.3 Umschaltung Diversity/Mix

4.4 Lautstärkeeinstellung

5. Menüs der Brille

6. Firmware-Update

7. Wartung und Fehlerbehebung

8. Informationen für den EU- und tschechischen Markt

9. Gewährleistung und Mängelrechte

1. Sicherheitshinweise

1.1 Allgemeine Regeln

- Die Brille dient zum Empfang und zur Anzeige von FPV-Videobildern. Sie ist keine Schutzbrille und darf nicht beim Autofahren oder Gehen benutzt werden.
- Mit aufgesetzter Brille sehen Sie Ihre Umgebung nicht. Stehen oder sitzen Sie beim Fliegen stets an einem sicheren Ort und haben Sie einen Beobachter neben sich (siehe Kapitel 3.3).
- Verwenden Sie die Brille nicht, wenn sie oder das Stromkabel beschädigt ist oder sie Geruch oder Rauch abgibt.
- Schützen Sie die Brille vor Wasser, Feuchtigkeit, Staub, Stürzen und extremen Temperaturen. Nicht im Regen verwenden.
- Öffnen oder verändern Sie die Brille nicht. Eingriffe in das Gerät sind von den Mängelrechten nicht abgedeckt.
- Bei Übelkeit, Kopfschmerzen oder müden Augen nehmen Sie die Brille ab und machen Sie eine Pause.
- Die Brille enthält Kleinteile – von kleinen Kindern fernhalten.

1.2 Stromversorgung per Li-Po-Akku

Die Brille hat keinen eingebauten Akku. Sie wird über das mitgelieferte Stromkabel von einem externen 2S–6S Li-Po-Akku versorgt (DC 6,5–25,2 V).

- Schließen Sie den Akku stets polrichtig und nur mit dem mitgelieferten oder einem gleichwertigen Kabel an.
- Entladen Sie den Akku nie unter 3,5 V pro Zelle (2S: 7,0 V; 6S: 21,0 V). Zur Lagerung auf 3,8 V pro Zelle laden bzw. entladen (2S: 7,6 V; 6S: 22,8 V). Eine voll geladene Li-Po-Zelle hat 4,20 V.
- Laden Sie Li-Po-Akkus unter Aufsicht, auf nicht brennbarer Unterlage und mit einem für Li-Po geeigneten Ladegerät.
- Verwenden Sie keinen beschädigten, aufgeblähten oder überhitzten Akku und entsorgen Sie ihn sicher.

1.3 Schutz der OLED-Displays

SETZEN SIE DIE LINSEN NICHT DIREKTEM SONNENLICHT AUS, SONST BRENNT DAS DISPLAY EIN.

- Bewahren Sie die Brille bei Nichtgebrauch im mitgelieferten Etui oder mit den Linsen nach unten auf.
- Stellen Sie die OLED-Helligkeit nicht unnötig hoch ein (siehe Kapitel 5.7).

2. Produktbeschreibung

2.1 Einleitung

Die SKY02O ist eine verbesserte Version der klassischen SKY02-Serie. Ihre OLED-Displays mit 640 × 400 bieten lebendige Farben und hohen Kontrast, sodass der Pilot beim Racing mehr Details erkennt.

Der SteadyView-Empfänger fügt zwei Signale zu einem zusammen, verhindert Bildreißen und Bilddurchlauf und macht das Bild unter schwierigen Bedingungen stabiler und klarer. Die neue Benutzeroberfläche ist logischer und leicht zu bedienen.

2.2 Technische Daten

Parameter	SKY02O
Display	OLED
Auflösung	640 × 400
FOV (diagonal)	29°
Seitenverhältnis	16:9 / 4:3, umschaltbar ※
Augenabstand (IPD)	59–69 mm
Empfänger	integrierter SteadyView, 5,8 GHz, 48 Kanäle
Empfindlichkeit	−98 dBm ±1 dBm
Antennenanschlüsse	2× SMA-K, 50 Ω
Menüsprache	Chinesisch / Englisch
Stromversorgung	DC 6,5–25,2 V (Li-Po 2S–6S)
Stromaufnahme	500 mA bei 12 V
DVR	MJPEG, 30 fps, AVI; SD-Karte bis 64 GB
Head-Tracker	3-Achsen-Beschleunigungssensor, 3-Achsen-Gyroskop
Lüfter	integriert, gegen Beschlagen ※
Abmessungen	167 × 70 × 79 mm
Gewicht	210 g

※ Angabe von der Produktseite des Herstellers, nicht aus der Herstelleranleitung.

2.3 Band-/Kanaltabelle

Kanalfrequenzen in MHz:

Band	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
A	5865	5845	5825	5805	5785	5765	5745	5725
B	5733	5752	5771	5790	5809	5828	5847	5866
E	5705	5685	5665	5645	5885	5905	5925	5945
F	5740	5760	5780	5800	5820	5840	5860	5880
R	5658	5695	5732	5769	5806	5843	5880	5917
L	5362	5399	5436	5473	5510	5547	5584	5621

Band R ist RaceBand. Für den Betrieb in Tschechien lesen Sie Kapitel 3.2.

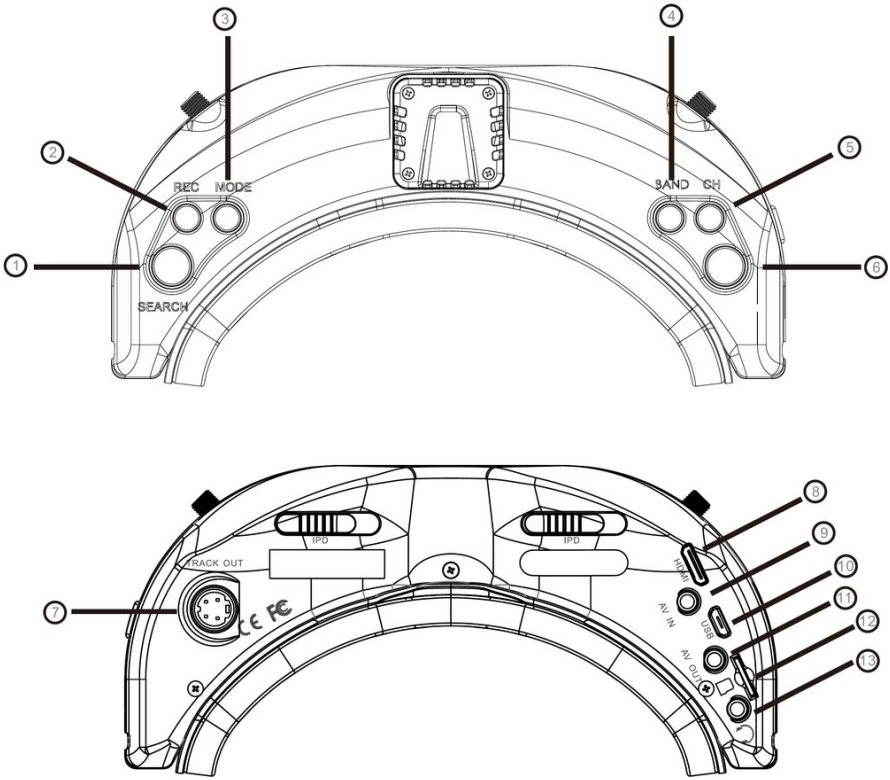
2.4 Lieferumfang

- FPV-Brille SKY02O – 1 Stk.
- Etui mit Reißverschluss – 1 Stk.
- 5,8-GHz-Antennen – 2 Stk. (Patch und Omni)
- Schaumpolster mit Klett – 1 Stk.
- Stromkabel (DC – XT60) – 1 Stk.
- Head-Tracker-Kabel – 2 Stk. (JR und Futaba)
- Video-/Audiokabel – 1 Stk.
- Herstelleranleitung – 1 Stk.

Nicht enthalten: Akku, Ladegerät, SD-Karte, Kopfhörer, HDMI-Kabel und Dioptrienlinsen.

※ Die Liste folgt der Herstelleranleitung. Die Kabelbezeichnungen auf der Produktseite des Herstellers können je nach Charge abweichen.

2.5 Übersicht



Ansicht von oben (oben) und von hinten (unten)

1 Suche / Umschaltung Diversity/Mix	**2** Aufnahme / OK
3 Mode / Zurück	**4** BAND / Auf
5 CHANNEL / Ab	**6** Menü / Head-Tracker / Löschen
7 Head-Tracker-Anschluss (TRACK OUT)	**8** HDMI-Eingang
9 AV-Eingang (AV IN)	**10** USB-Anschluss
11 AV-Ausgang (AV OUT)	**12** SD-Kartensteckplatz
13 Kopfhörerbuchse	

3. Funkfrequenzen und Betrieb in CZ und der EU

3.1 Es gilt das Recht des Betriebslandes

Die Verordnungen (EU) 2019/947 und 2019/945 gelten in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union, die nationalen Durchführungsvorschriften unterscheiden sich jedoch von Staat zu Staat – Registrierungsportale, Mindestalter des Piloten, geografische Gebiete, Pflichtversicherung, zulässige Frequenzbänder und maximale Sendeleistung. Die Angaben in diesem Kapitel beschreiben die Lage in Tschechien. Wenn Sie ein FPV-Modell in einem anderen Land fliegen, müssen Sie die Vorschriften des Staates einhalten, in dem Sie fliegen.

3.2 Frequenzen von Empfänger und Videosender

Die FPV-Brille SKY02O enthält **nur einen 5,8-GHz-Videoempfänger** – sie sendet selbst keine Funksignale. Der Empfänger kann alle 48 Kanäle aus der Tabelle in Kapitel 2.3 einstellen, auch Frequenzen, auf denen in Tschechien nicht gesendet werden darf.

Band	Grenzwert in CZ	Quelle
5725–5875 MHz	25 mW e.i.r.p.	ČTÚ, VO-R/10, Art. 3(k)

- In Tschechien darf der Videosender (VTX) am Modell nur im Band 5725–5875 MHz mit höchstens 25 mW e.i.r.p. senden.
- Das gesamte Band E, das gesamte Band L sowie die Kanäle F8, R1, R2, R7 und R8 liegen außerhalb dieses Bandes. Verwenden Sie diese Kanäle am Videosender in Tschechien nicht.
- Für die Kanal- und Leistungseinstellung des Videosenders ist der Benutzer verantwortlich. Außerhalb Tschechiens gelten die Grenzwerte des jeweiligen Landes.

3.3 Fliegen mit FPV-Brille

Beim Fliegen mit FPV-Brille sieht der Pilot das Modell nicht direkt. In der offenen Kategorie nach Verordnung (EU) 2019/947 muss neben dem Piloten ein **Luftraumbeobachter** stehen, der das Modell mit bloßem Auge ohne optische Hilfsmittel beobachtet und den Piloten vor Gefahren warnt. Beachten Sie Betriebsgrenzen, Registrierungspflichten und geografische Gebiete nach den Vorschriften des Landes, in dem Sie fliegen.

4. Schnellstartanleitung

4.1 Erste Schritte

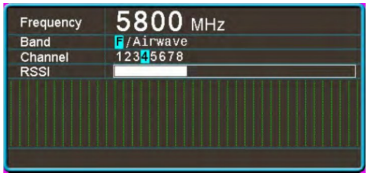
① Montieren Sie die Antennen und das Gesichtspolster.

② Verbinden Sie Akku und Brille mit dem Stromkabel. Die Brille kann mit einem 2S- bis 6S-Li-Po-Akku betrieben werden. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste zum Einschalten gedrückt.

③ Setzen Sie bei Bedarf Dioptrienlinsen ein.

④ IPD-Einstellung: Verschieben Sie die IPD-Regler, bis kein Doppelbild mehr zu sehen ist.

4.2 Einstellung von Band und Kanal



OSD-Leiste mit Frequenz, Band, Kanal und Signalstärke (RSSI)

① Drücken Sie die Taste **Band**, um das Band zu wechseln. Die OSD-Leiste zeigt Band und Kanal an.

② Drücken Sie dann die Taste **CH**, um den Kanal zu wechseln.

③ Halten Sie **Search** gedrückt, um das Suchmenü zu öffnen; drücken Sie **Search** erneut, um die Suche zu starten. Nach Durchsuchen aller Frequenzen arbeitet der Empfänger auf dem stärksten Signal. Mit **Rec** und **Mode** wählen Sie den Kanal manuell. Halten Sie **Search** gedrückt, um die Suche zu beenden.

Die automatische Kanalsuche ist nicht immer genau – ggf. müssen Sie den Kanal manuell wählen.

4.3 Umschaltung Diversity/Mix

Manche Kameras halten PAL oder NTSC nicht genau ein; im Mix-Modus (SteadyView) läuft das Bild dann durch. Drücken Sie kurz **Search**, um in den Diversity-Modus zu wechseln.

4.4 Lautstärkeeinstellung

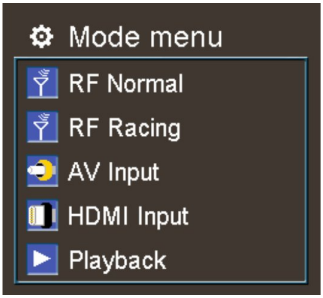
- In der Vorschau aller Modi halten Sie **Band** oder **CH** gedrückt, um die Lautstärke einzustellen.
- Die Lautstärke gilt nur für Kopfhörer, nicht für AV OUT.
- Die Lautstärke wird nicht gespeichert, damit sie im AV-IN- oder RF-Modus nicht zu hoch ist.

5. Menüs der Brille

Das Menü der Brille ist englisch oder chinesisch. Menüpunkte sind kursiv so angegeben, wie sie im englischen Menü erscheinen.

5.1 Mode-Menü

- Drücken Sie **Mode**, um das Mode-Menü zu öffnen, und erneut, um es zu verlassen.
- Mit **CH** und **Band** navigieren Sie, mit **Rec** wählen Sie aus.
- *RF Normal* – normaler Empfängermodus mit 48 Kanälen.
- *RF Racing* – der Empfänger arbeitet nur auf RaceBand.
- *AV Input* – Video vom Eingang AV IN. NTSC und PAL werden automatisch umgeschaltet. Das Empfängermodul wird zum Stromsparen automatisch abgeschaltet.
- *HDMI Input* – Video vom HDMI-Eingang. Empfänger- und Aufnahmemodul werden zum Stromsparen automatisch abgeschaltet.
- *Playback* – Wiedergabe von DVR-Dateien.



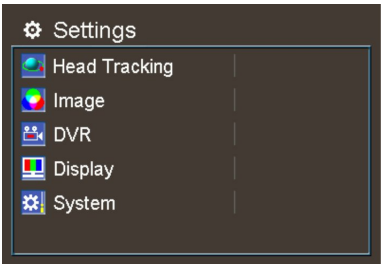
Mode-Menü

5.2 Wiedergabe

- Im Wiedergabemodus wählen Sie Dateien mit **Band** und **CH**; **Rec** startet und pausiert die Wiedergabe.
- Während der Wiedergabe einer DVR-Datei spulen Sie mit **Band** und **CH** vor oder zurück.
- Mit **Mode** verlassen Sie den Wiedergabemodus.
- Mit **Menu** löschen Sie eine DVR-Datei; bestätigen Sie mit **Rec**.

5.3 Einstellungen

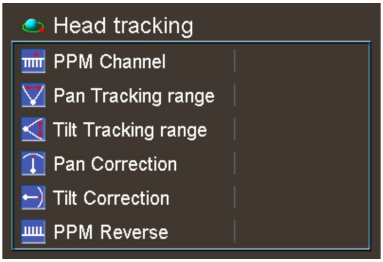
- Drücken Sie kurz **Menu**, um das Systemmenü zu öffnen; mit **Mode** verlassen Sie es.
- Mit **CH** und **Band** navigieren, mit **Rec** bestätigen, mit **Mode** zurück.



Menü Einstellungen

5.4 Head Tracking

- Die Reset-Taste für das Head Tracking ist **Menu**: Halten Sie **Menu** gedrückt, um Gyro und PPM-Signal auf die Mitte zurückzusetzen. Beim Drücken piept die Brille.
- Das Gyro benötigt eine Initialisierungszeit. Halten Sie die Brille nach dem Einschalten möglichst lange waagerecht und ruhig. Ein Piepton zeigt das Ende der Initialisierung an.



Menü Head Tracking

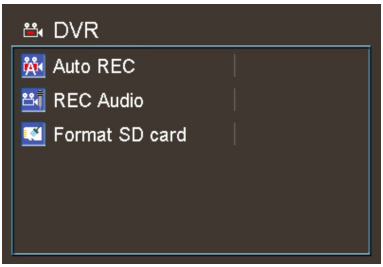
- *PPM Channel* – Einstellung der PPM-Kanäle.
- *Pan Tracking range* – 180° (±90°), 120° (±60°) oder 90° (±45°); Standard 90°.
- *Tilt Tracking range* – ±60°, 90° (±45°) oder 60° (±30°); Standard 90°.
- *Pan Correction* – separate Kompensation der Mittenabweichung von Pan, Stufen 0–10. Der tatsächliche Kompensationswinkel hängt vom Drehwinkel des Kamera-Gimbals ab.
- *Tilt Correction* – separate Kompensation der Mittenabweichung von Tilt, Stufen 0–10. Der tatsächliche Kompensationswinkel hängt vom Drehwinkel des Kamera-Gimbals ab.
- *PPM Reverse* – *Normal* (Standard), *Pan* (Pan-Kanal umgekehrt), *Tilt* (Tilt-Kanal umgekehrt), *Pan & Tilt* (beide Richtungen umgekehrt).

5.5 Bild

Im Bildmenü wählen Sie die Voreinstellungen *standard*, *bright*, *vivid*, *soft* und drei Benutzerprofile. Helligkeit, Kontrast, Sättigung, Farbton und Schärfe lassen sich nur in den Benutzerprofilen *User 1/2/3* an die Umgebung anpassen; in den vier Voreinstellungen sind sie nicht änderbar.

5.6 DVR

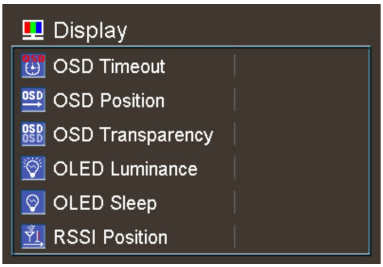
- *Auto REC* – der DVR nimmt automatisch auf, sobald die Brille ein Bildsignal empfängt.
- *REC Audio* – manche VTX haben ein Mikrofon; aktivieren Sie diese Funktion, um den Ton aufzunehmen.
- *Format SD card* – für die Aufnahme muss die SD-Karte mit FAT32 formatiert sein. Sichern Sie zuvor Ihre DVR-Dateien.
- Bei weniger als 0,5 GB freiem Speicher auf der Karte beendet der DVR die Aufnahme.



Menü DVR

5.7 Display

- Im Menü Display stellen Sie ein, wie lange die obere OSD-Leiste angezeigt wird (*OSD Timeout*). Ist die Zeit deaktiviert, bleibt das OSD dauerhaft sichtbar.
- *OLED Luminance* – OLED-Helligkeit in 8 Stufen, Standard 5. Stellen Sie die Helligkeit nur bei dunklem Bild höher ein; aufgrund der OLED-Eigenschaften kann zu hohe Helligkeit einen leichten Helligkeitsverlust des Displays verursachen.



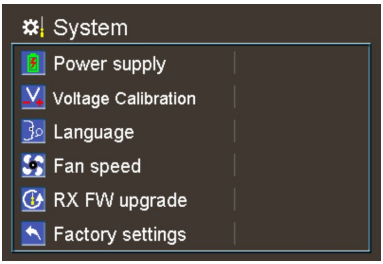
Menü Display

- *OLED Sleep* – der Schlafmodus verhindert das Einbrennen der OLEDs. Einstellbar auf 1, 3 oder 5 Minuten (Standard 3 Minuten). Bei Aktivierung erkennt die Brille ihre Bewegung über das Head-Tracker-Gyro; bleibt sie für die eingestellte Zeit ruhig, piept der Summer und nach 10 Sekunden schaltet das Display ab. Bewegen Sie die Brille, um den Schlafmodus zu beenden.
- Im OLED-Schlafmodus arbeiten die übrigen Funktionen der Brille weiter (Empfänger, DVR usw.).
- OLED-Bildschirmschoner: Das Bild verschiebt sich alle 10 s um 1 Pixel in der Reihenfolge Mitte → rechts → Mitte → links → Mitte, fortlaufend. Diese Funktion lässt sich nicht abschalten.

OLED-Schlafmodus beenden: Bewegen Sie die Brille, wenn Sie den Piepton hören.

5.8 System

- *Power supply* – Wahl des Akkutyps (2S–6S), damit die Brille den tatsächlichen Akkuzustand anzeigt.
- *Voltage Calibration* – Kalibrierung der angezeigten Spannung im Bereich ±0,9 V. Messen Sie die Spannung des belasteten Akkus mit einem Multimeter und passen Sie den Wert an.
- *Language* – Systemsprache: Englisch oder Chinesisch.
- *Fan speed* – Lüfterdrehzahl. Mit der Ein-/Aus-Taste starten oder stoppen Sie den Lüfter.
- *RX FW upgrade* – Firmware-Update des Empfängers (siehe Kapitel 6.2).
- *Factory settings* – Zurücksetzen aller Funktionen und Einstellungen.


System
Power supply
Voltage Calibration
Language
Fan speed
RX FW upgrade
Factory settings

Menü System

6. Firmware-Update

Die aktuelle Firmware und die Herstelleranleitung finden Sie auf der Website des Herstellers www.skyzonefpv.com im Bereich *Download*. Verwenden Sie nur Firmware für die SKY02O.

6.1 Firmware der Brille

① Verbinden Sie die Brille per USB-Kabel mit dem Computer und schließen Sie den Akku an die Brille an.

② Halten Sie **Mode** gedrückt, schalten Sie die Brille ein und lassen Sie **Mode** dann los. Der Computer installiert automatisch den Treiber und zeigt einen neuen Wechseldatenträger an.

③ Kopieren Sie die Firmware-Datei der Brille auf diesen Datenträger. Die Brille installiert das Update während des Kopierens. Ist das Kopieren beendet, ist das Update abgeschlossen.

6.2 Firmware des Empfängers

① Schalten Sie die Brille ein und verbinden Sie sie per USB-Kabel mit dem Computer.

② Wählen Sie im Menü *System* den Punkt *RX FW upgrade*.

③ Der Computer zeigt einen neuen Wechseldatenträger an. Kopieren Sie die Firmware-Datei des Empfängers darauf. Die Brille installiert das Update während des Kopierens. Ist das Kopieren beendet, ist das Update abgeschlossen.

Trennen Sie die Brille während des Updates nicht von der Stromversorgung oder vom Computer.

7. Wartung und Fehlerbehebung

7.1 Wartung und Lagerung

- Reinigen Sie die Linsen nur mit einem trockenen Mikrofasertuch. Keine Lösungsmittel oder Alkohol verwenden.
- Das Schaumpolster kann abgenommen und gereinigt werden; lassen Sie es vor dem Wiedereinsetzen vollständig trocknen.
- Lagern Sie die Brille im Etui an einem trockenen Ort, ohne direktes Sonnenlicht und mit abgeklemmtem Akku.
- Schützen Sie die Antennenanschlüsse vor Verbiegen; schrauben Sie die Antennen für den Transport ab.

7.2 Fehlerbehebung

Problem	Ursache und Lösung
Durchlaufendes Bild	Die Kamera hält PAL/NTSC nicht genau ein. Drücken Sie kurz **Search**, um in den Diversity-Modus zu wechseln (Kapitel 4.3).
Automatische Suche findet falschen Kanal	Die Suche ist nicht immer genau. Wählen Sie den Kanal manuell (Kapitel 4.2).
Kein Bild im RF-Modus	Prüfen Sie, ob der Modus *RF Normal* oder *RF Racing* gewählt ist, die Antennen angeschlossen sind und Band und Kanal mit dem Videosender übereinstimmen. Im Modus *RF Racing* arbeitet der Empfänger nur auf RaceBand.
DVR nimmt nicht auf	Formatieren Sie die SD-Karte mit FAT32 (*Format SD card*). Achten Sie auf mehr als 0,5 GB freien Speicher auf der Karte.
Display aus, Brille piept	Der OLED-Schlafmodus wurde aktiviert. Bewegen Sie die Brille (Kapitel 5.7).
Angezeigte Spannung ist falsch	Stellen Sie den Akkutyp unter *Power supply* ein und führen Sie ggf. *Voltage Calibration* durch (Kapitel 5.8).
Lautstärke kehrt nach dem Einschalten zum Ausgangswert zurück	Das System speichert die Lautstärke absichtlich nicht (Kapitel 4.4).
Head-Tracker ist nicht zentriert	Halten Sie **Menu** gedrückt, um das Gyro zurückzusetzen; halten Sie die Brille nach dem Einschalten bis zum Piepton ruhig (Kapitel 5.4).

8. Informationen für den EU- und den tschechischen Markt

8.1 Importeur und verantwortliche Person in der EU

Das Produkt wird durch den nachstehend genannten Importeur auf dem Markt der Europäischen Union in Verkehr gebracht; dieser ist zugleich die verantwortliche Person im Sinne von Artikel 16 der Verordnung (EU) 2023/988 des Europäischen Parlaments und des Rates über die allgemeine Produktsicherheit (GPSR).

Importeur / verantwortliche Person in der EU	Rotorama, s.r.o.
Identifikationsnummer (IČO)	051 57 692
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (DIČ)	CZ05157692
Sitz	Okrajová 1351, 674 01 Třebíč, Tschechische Republik
E-Mail	info@rotorama.cz
Telefon	+420 252 252 098
Website	www.rotorama.de

8.2 Produktkonformität

CE

- Das Produkt trägt die **CE**-Kennzeichnung und erfüllt die Anforderungen der einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union.
- Eine Kopie der **EU-Konformitätserklärung** ist beim Importeur unter der oben genannten Anschrift oder unter der E-Mail-Adresse info@rotorama.cz erhältlich.
- **Produktidentifikation:** Typenbezeichnung (SKY02O); die Serien- oder Chargennummer finden Sie, sofern vom Hersteller angegeben, auf dem Produkt oder seiner Verpackung.

8.3 Entsorgung von Elektrogeräten



- Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf dem Produkt, seiner Verpackung oder in den Unterlagen bedeutet, dass das Produkt am Ende seiner Lebensdauer **nicht zusammen mit gemischtem Siedlungsabfall entsorgt werden darf**.
- Geben Sie es an einer Rücknahmestelle für Elektrogeräte ab – auf einem Wertstoffhof, an einer Rücknahmestelle eines kollektiven Systems oder beim Händler beim Kauf eines neuen gleichwertigen Produkts. Die Rücknahme ist für den Endnutzer kostenlos.
- Die Pflichten nach dem Gesetz Nr. 542/2020 Slg., über Produkte mit beendeter Lebensdauer (Tschechische Republik), erfüllt der Importeur über ein kollektives Rücknahmesystem.
- Die ordnungsgemäße Entsorgung trägt dazu bei, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden, und fördert die Wiederverwendung von Sekundärrohstoffen.

Über ihren Vertragspartner **ASEKOL a.s.** stellt die Gesellschaft die Rücknahme von Elektroaltgeräten aus Haushalten sowie die getrennte Sammlung von Elektroaltgeräten, Batterien und Akkumulatoren in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften sicher. Der Kunde ist berechtigt, Altgeräte oder eine Batterie bzw. einen Akkumulator an jeder Sammelstelle des oben genannten Vertragspartners abzugeben. Die Adressen dieser Rücknahmestellen sind unter www.asekol.cz, www.ecobat.cz sowie unter https://visoh2.mzp.cz/RegistrMistZO/RegistrMistZOPublic/MapaMistZpetOdberu aufgeführt.

9. Gewährleistung und Rechte aus mangelhafter Leistung

Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien richten sich nach tschechischem Recht, insbesondere nach dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch (Tschechische Republik), und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz (Tschechische Republik).

- Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer dafür, dass das Produkt bei der Übernahme frei von Mängeln ist. Ist der Käufer Verbraucher, kann ein Mangel **innerhalb von zwei Jahren nach Übernahme** des Produkts gerügt werden (§ 2165 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Tritt ein Mangel innerhalb **eines Jahres** nach der Übernahme auf, so gilt das Produkt als bereits bei der Übernahme mangelhaft (§ 2161 Abs. 5 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Beim Kauf über das Internet hat der Verbraucher das Recht, **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen **vom Vertrag zurückzutreten** (§ 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).
- Reklamationen sind bei dem Händler geltend zu machen, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Die Kontaktdaten des Importeurs finden Sie in Kapitel 8.1.
- Die zuständige Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die **Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce)**, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.